

1. Asmens duomenų subjektas Įmonėje yra klientas – fizinis asmuo arba su klientu susijęs asmuo (kliento atstovas, sutuoktinis, partneris ir pan.).

2. Asmens duomenų valdytojas – UADBB „Efektyvus sprendimas“ įmonės kodas 126263835, buveinės adresas Laisvės pr.125A, Vilnius (toliau– Įmonė).

3. Asmens duomenys – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu – duomenų subjektu, kurio tapatybė yra žinoma ar gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta naudojantis tokiais duomenimis kaip asmens kodas, vienas arba keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai.

4. Asmens duomenų tvarkymas – bet kuris su asmens duomenimis atliekamas veiksmas: rinkimas, užrašymas, kaupimas, saugojimas, klasifikavimas, grupavimas, jungimas, keitimas, teikimas, paskelbimas, naudojimas, logines ir / ar aritmetines operacijos, paieška, skleidimas, naikinimas ar kitoks veiksmas arba veiksmų rinkinys.

5. Įmonė tvarko toliau nurodytus asmens duomenis, gautus iš kliento, ketinančio naudotis ar besinaudojančio Įmonės paslaugomis:

- *identifikacinius, kontaktinius ir veiklos duomenis* (vardas, pavardė, asmens kodas, pareigos, gyvenamosios vietos adresas, telefono Nr., el. pašto adresas, atsiskaitomoji banko sąskaita, banko pavadinimas, tinklalapio adresas, veiklos pobūdis ir kategorija, kliento statusas);
- *draudimo poliso duomenis* (draudimo rūšis, draudimo poliso serija ir numeris, įsigaliojimo data, draudimo poliso termino pasibaigimo data, kliento suteikto įgaliojimo galiojimo termino pabaiga, draudimo suma, įmokos suma, draudimo įmokų sumokėjimo data, gautų draudimo įmokų suma, įmokos mokėjimo dokumento numeris, draudimo laikotarpis, draudiko pavadinimas);
- *draudimo įmokos apmokėjimo bei sąskaitos duomenis* (mokėtojo vardas, pavardė, įmokos paskirtis, mokėjimo terminas, įmokos suma, sumokėjimo data, mokėjimo pavedimo numeris, ar įmoka mokama tiesiogiai draudikui, banko sąskaitos numeris, draudėjo skola, ar įmokos mokėjimas atidėtas);
- *suformuotos atskaitos draudikams (Duomenų valdytojams)* (poliso numeris, data, draudimo rūšis, draudėjo vardas, pavardė, asmens kodas, sumokėtos/nesumokėtos įmokos, koku būdu sumokėtos įmokos (grynaisiais, pavedimu, kortele));
- *draudžiamo objekto identifikacinius duomenis* (draudžiamo turto adresas, unikalasis Nr., objekto paskirtis, statybos būdas, medžiagos tipas, statybos metai, plotas, transporto priemonės registracijos liudijimo kopija, transporto priemonės markė/modelis, tipas, variklio darbinis tūris, tp variklio cilindrų darbinis tūris, valstybinis numeris, kėbulo numeris ir tipas, identifikacinis numeris, pagaminimo metai, paskirtis, durų skaičius, signalizacijos lygis, apsaugos sistema, draudžiamo turto fotonuotraukos, duomenys apie turto apgadinimą, transporto priemonės naudotojo vardas, pavardė, techninio paso data);
- *apdraustųjų ir naudos gavėjų identifikacinius ir kontaktinius duomenis* (apdraustojo vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, amžius, gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris, el. pašto adresas, banko sąskaitos numeris (į kurią turi būti išmokėta draudimo išmoka), dokumento pavadinimas);
- *draudžiamo turto savininko identifikacinius ir kontaktinius duomenis* (draudžiamo turto savininko vardas, pavardė, gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris, el. pašto adresas);
- *draudimo sutarties/draudimo poliso duomenis* (išskaitos dydis, rizikos faktoriai, apdraustos rizikos, draudimo laikotarpis, draudimo vieta, draudimo suma, draudimo išskaitos dydis, draudimo įmokos dydis, draudimo liudijimo numeris, liudijimo ID numeris, draudimo rizikos rūšis/grupė, draudimo grupė, draudimo galiojimo teritorija, draudimo poliso išdavimo data, draudžiamieji įvykiai, vairavimo stažas, ar sutartis sudaryta tarpininkaujant draudimo brokeriui, draudimo variantai, draudimo apsaugos papildomos sąlygos, kelionės tikslas, vykimo šalies pavadinimas, rizikos grupė, atliktų mokėjimų skaičius, apdraustųjų skaičius, papildoma rizika, draudimo sutarties numeris, nepanaudotų pinigų likučio dydis, ar nutraukiant draudimo sutartį įmoka bus užskaitoma, pastatų draudimo variantas);
- *informacija apie skolinius įsipareigojimus* (duomenys apie polisų galiojimą (galiojantis/negaliojantis/sustabdyta apsauga/nutrauktas, skolos dydis).

6. Įmonė duomenų subjekto duomenis tvarko šiais tikslais (įskaitant, bet neapsiribojant atvejais kai gaunamas atskiras duomenų subjekto sutikimas dėl duomenų tvarkymo):

- Įmonės paslaugoms teikti ir kitai veiklai vykdyti kaip tai numatyta Įmonės veiklai taikomuose teisės aktuose;
- Klientui informuoti apie jo draudimo sutartis, sudarytas su draudimo bendrovėmis, tarpininkaujant Įmonei;
- duomenų subjektui informuoti apie Įmonės atstovaujamų draudimo bendrovių teikiamas paslaugas;
- informacijai iš duomenų subjekto apie Įmonės ir atstovaujamų draudimo bendrovių teikiamas paslaugas gauti;

- Įmonės sutarčių sudarymo ir vykdymo bei Įmonės teikiamų paslaugų kokybei vertinti, teirautis nuomonės apie teikiamas paslaugas, aptarnavimą ir jų kokybę ir rinkos tyrimams atlikti;
- duomenų subjekto Įmonės paslaugų vartojimo įpročiams ir poreikiams bei vykdomoms operacijoms analizuoti ir prognozuoti, siekiant užtikrinti tinkamiausią kliento aptarnavimą ir asmeninių pasiūlymų teikimą;
- pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijai;
- kitais teisėtais tikslais kaip nurodyta Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

7. Asmens duomenų saugojimo terminas:

- draudimo dokumentus (pvz.: pasiūlymas draudimo sutarčiai sudaryti, draudimo sutarties nutraukimo ir nepanaudotos įmokos užskaitymo/grąžinimo prašymas ir kt.), išskyrus draudimo sutartį, saugoja viso sutarties galiojimo metu ir 1 metus (pasibaigus draudimo galiojimui), po to, jeigu nėra teisinio pagrindo toliau tvarkyti asmens duomenų, saugiai sunaikinami;
- draudimo sutartis saugo visą sutarties galiojimo laiką ir 10 metų nuo sutarties pasibaigimo, po to, jeigu neturi teisinio pagrindo tvarkyti asmens duomenis, saugiai sunaikina.

8. Asmens duomenys gali būti atskleisti:

- **bankui arba išperkamosios nuomos bendrovei**, jeigu atitinkama įstaiga draudimo liudijime nurodyta kaip naudos gavėjas – galima dalytis informacija apie draudimo sutarties galiojimą, įmokos sumokėjimą ir reikalavimą atlyginti žalą;
- **žalų sureguliuavimo partneriui**, kaip antai: automobilių remonto įmonėms arba statybos bendrovėms; jeigu pareikštas reikalavimas mokėti draudimo išmoką, gali būti pateikta informacija apie draudimo sutarties galiojimą, žalos informacija tokia apimtimi, kiek būtina reguliuojant žalą;
- **draudikams** – mes teikiame informaciją kitiems draudikams, kai tai reikalinga reguliuojant žalą;
- **valstybės institucijoms** – mums gali reikėti pasidalyti Jūsų asmens duomenimis su kitomis valstybės institucijomis arba trečiosiomis šalimis, jeigu to reikalaujama pagal įstatymą arba vykdant sutartį;
- **paslaugų partneriams** – galime dalytis Jūsų duomenimis su paslaugų partneriais, kad galėtume suteikti papildomas paslaugas, kaip antai: pagalba patyrus žalą arba papildomų paslaugų teikimas

9. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į Įmonę:

- kad Įmonė, nustačiusi duomenų subjekto asmens tapatybę, supažindintų duomenų subjektą su tvarkomais jo asmens duomenimis, informuotų, kokie jo asmens duomenys, iš kokių šaltinių gauti, kokių tikslu ir kaip tvarkomi, kam teikiami;
- kad Įmonė ištaisytų neteisingus, neišsamius, netikslius duomenų subjekto asmens duomenis ir /ar sustabdytų tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą;
- kad Įmonė sunaikintų neteisėtai sukauptus duomenų subjekto asmens duomenis arba sustabdytų, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus.

10. Duomenų subjektas turi teisę nesutikti, kad:

- būtų tvarkomi jo asmens duomenys, ir įsipareigoja savo teisiškai pagrįstą nesutikimą pateikti Įmonei raštu arba būdu, kuriuo galima atpažinti duomenų subjekto tapatybę, jei šis nuspręstų, kad Įmonė duomenų subjekto duomenis tvarko neteisėtai;
- būtų tvarkomi jo asmens duomenys tiesioginės rinkodaros tikslais, ir turi teisę nenurodyti tokio nesutikimo motyvų.

11. Įmonė įsipareigoja:

- taikyti ir siekti, kad ir kiti asmenys, kuriems gali būti teikiami asmens duomenys, taikytų tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas Įmonės gautiems asmens duomenims apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar nuo bet kokio kitokio neteisėto tvarkymo;
- užtikrinti, kad asmens duomenys būtų saugomi visą sutarties galiojimo laiką ir įstatymuose nustatytą laiką pasibaigus sutarties galiojimo terminui.

Jeigu turite klausimų apie tai, kaip mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, galite kreiptis el. paštu esprendimas@esprendimas.lt arba atvykti į mūsų ofisus, kurių adresus rasite tinklalapyje www.esprendimas.lt.